Política de privacidad y cookies

Versión 1 · 2 de octubre de 2026

Resumen

- STC-Consulting trata los datos de las personas que se ponen en contacto con ella, de quienes prueban la demo y de las empresas que contratan RehFactura, con la única finalidad de atenderlas, prestar el servicio y facturarlo.
- Los datos de los **clientes y proveedores** que cada empresa registra en RehFactura son **propiedad de dicha empresa**, que es la responsable de su tratamiento. STC-Consulting los trata únicamente por cuenta de esta, conforme al contrato de encargado del tratamiento. Sus titulares deben dirigirse en primer lugar a la empresa con la que se relacionan.
- STC-Consulting no cede datos con fines comerciales, no realiza publicidad y no utiliza cookies de seguimiento.

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Ana María Garrido (STC-Consulting)

NIF: 44011007R

Domicilio: Carrer Sants, 22, ático 2, 08924 Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)

Contacto en materia de protección de datos: info@stc-consulting.es (asunto «Protección de datos») · 605 97 66 18

2. Datos tratados, finalidad, base jurídica y plazo de conservación

Interesados	Datos	Finalidad	Base jurídica	Plazo de conservación
Personas que contactan	Nombre, correo electrónico, teléfono y	Atender la consulta, presentar	Solicitud del interesado e interés legítimo en	Un año desde la última respuesta, salvo que el

Interesados	Datos	Finalidad	Base jurídica	Plazo de conservación
(consultas, sugerencias)	contenido de la consulta	RehFactura y, si se solicita, elaborar una propuesta	atenderla; aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b y 6.1.f RGPD)	interesado pase a ser cliente
Empresas clientes y personas que las registran	Razón social, NIF, dirección, teléfono y correo electrónico de la empresa; nombre y correo electrónico del administrador; contraseña (almacenada cifrada de forma irreversible); licencia, pagos y facturas	Alta de la empresa, activación y renovación de la licencia, cobro, facturación, soporte y comunicación de cambios en el servicio	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD) y cumplimiento de obligaciones fiscales y mercantiles (art. 6.1.c RGPD)	Durante la vigencia de la suscripción y, posteriormente, seis años (Código de Comercio y normativa tributaria)
Usuarios de la demo	Una cookie para volver a la misma demo y la información que se introduzca en ella, que debe ser ficticia	Permitir la prueba de RehFactura durante 30 días	Solicitud del interesado al acceder a la demo (art. 6.1.b RGPD)	30 días; transcurrido ese plazo se elimina automáticamente
Todos los usuarios de la aplicación	Dirección IP, dispositivo y navegador, intentos de acceso fallidos	Seguridad: prevenir ataques y accesos indebidos (por ejemplo, bloqueo tras varios intentos de acceso fallidos)	Interés legítimo en proteger el servicio (art. 6.1.f RGPD)	Mientras dure la sesión o el bloqueo y, como máximo, un año en los registros técnicos

Los datos solicitados en el registro son necesarios para la formalización del contrato y la emisión de facturas; sin ellos no es posible dar de alta la empresa. No se adoptan decisiones automatizadas ni se elaboran perfiles.

3. Datos registrados por las empresas en RehFactura

Los datos de los clientes y proveedores de cada empresa, sus presupuestos, facturas y cobros son introducidos por la propia empresa cliente, que es su **propietaria** y la **responsable** de su tratamiento. STC-Consulting actúa como **encargada del tratamiento**: conserva y trata dichos datos únicamente para prestar el servicio y conforme a las instrucciones de la empresa, en los términos del contrato de encargado del tratamiento.

Las personas que deseen ejercer sus derechos sobre estos datos deberán dirigirse a la empresa con la que se relacionan. Si la solicitud se remite a STC-Consulting, esta la trasladará a la empresa sin dilación.

4. Destinatarios

- **Hostinger International Ltd.** (Chipre, Unión Europea): alojamiento de la aplicación, la base de datos y sus copias de seguridad.
- **Stripe Payments Europe Ltd.** (Irlanda): gestión de los pagos con tarjeta. Los datos de la tarjeta los recibe exclusivamente Stripe; STC-Consulting no tiene acceso a ellos ni los conserva.
- **Agencia Tributaria**: por cuenta de cada empresa cliente, RehFactura le remite los registros de facturación exigidos por VERI*FACTU, con el certificado digital de la empresa.
- **Google**: la aplicación carga sus tipos de letra desde Google Fonts, por lo que el navegador del usuario comunica su dirección IP a Google al abrirla.
- Otras administraciones públicas, cuando así lo exija la ley.

Stripe y Google pueden tratar determinados datos fuera del Espacio Económico Europeo, con las garantías previstas en el RGPD (Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea). No se comunican datos a terceros salvo obligación legal.

5. Derechos de los interesados

Los interesados pueden solicitar en cualquier momento el **acceso** a sus datos, su **rectificación** o **supresión**, la **limitación** de su tratamiento, **oponerse** a este y solicitar la **portabilidad** de sus datos, así como retirar el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

Para ello, deberán dirigir un escrito a info@stc-consulting.es, con el asunto «Protección de datos», indicando el derecho que desean ejercer, desde la dirección de correo electrónico con la que constan registrados o acreditando su identidad por otro medio. La respuesta se facilitará en el plazo de un mes. Determinados datos no pueden suprimirse mientras exista una obligación legal de conservarlos (por ejemplo, las facturas); en tal caso, quedarán bloqueados y solo se utilizarán para cumplir dicha obligación.

Si el interesado considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

6. Seguridad

La aplicación funciona exclusivamente mediante conexión cifrada (HTTPS), almacena las contraseñas y los PIN cifrados de forma irreversible, conserva cifrado el certificado digital de cada empresa, separa los datos de cada empresa, otorga a cada usuario únicamente los permisos propios de su función y registra los cambios realizados. El detalle de las medidas figura en el contrato de encargado del tratamiento.

7. Cookies y almacenamiento en el navegador

RehFactura no utiliza cookies de publicidad, de analítica ni de redes sociales. Únicamente utiliza las cookies técnicas imprescindibles para su funcionamiento, por lo que no requieren consentimiento (artículo 22.2 de la LSSI):

Cookie	Finalidad	Duración
Sesión del usuario	Mantener la sesión iniciada al cambiar de pantalla	Hasta cerrar la sesión o tras dos horas sin actividad

Cookie	Finalidad	Duración
Protección de formularios (XSRF-TOKEN)	Impedir que otra web envíe formularios en nombre del usuario	La de la sesión
«Recuérdame»	Mantener la sesión en ese dispositivo, solo si el usuario lo marca al entrar	Hasta cerrar la sesión y, como máximo, unos 400 días
Código de la demo	Volver a la misma demo	30 días

Estas cookies pueden eliminarse desde la configuración del navegador; en ese caso será necesario volver a iniciar sesión.

8. Menores de edad

RehFactura es un servicio dirigido a empresas y profesionales. No está destinado a menores de 14 años y STC-Consulting no trata a sabiendas sus datos.

9. Modificaciones

Cualquier modificación de esta política se publicará en esta página, con indicación de su fecha. Si el cambio es relevante, se comunicará además por correo electrónico a las empresas clientes.