Condiciones del servicio

Versión 1 · 2 de octubre de 2026

Resumen

- Suscripción mensual de 20 € + IVA o anual de 240 € + IVA, con todas las funciones. Alta de 450 € + IVA, en un único pago con la primera cuota, y puesta en marcha opcional de 60 € + IVA. Todo lo que se contrata con el alta puede abonarse en tres meses sin intereses.
- La suscripción **se renueva automáticamente** al final de cada periodo. El plan mensual puede cancelarse en cualquier momento; el anual, con al menos 30 días de antelación a la renovación.
- Las facturas se emiten conforme a **VERI*FACTU** y se remiten a la Agencia Tributaria con el certificado digital del cliente, que es el obligado tributario.
- Los datos que el cliente registra (sus clientes, presupuestos, facturas y proveedores) son **propiedad del cliente**. STC-Consulting los trata únicamente por cuenta de este, conforme al contrato de encargado del tratamiento.

1. Partes y objeto

El servicio RehFactura, aplicación web de presupuestos, facturación y gestión de cobros para empresas y profesionales de reformas, es prestado por **Ana María Garrido**, con nombre comercial **STC-Consulting**, NIF 44011007R, con domicilio en Carrer Sants, 22, ático 2, 08924 Santa Coloma de Gramenet (Barcelona), correo electrónico info@stc-consulting.es y teléfono 605 97 66 18 (en adelante, «STC-Consulting»).

Las presentes condiciones regulan la suscripción a RehFactura por parte de la empresa o profesional que se registra (en adelante, «el cliente»). Al marcar la casilla de aceptación en el registro, la persona que lo realiza declara contar con facultades para obligar al cliente, y este acepta las presentes condiciones, la política de privacidad y el contrato de encargado del tratamiento, que se incorpora como anexo.

RehFactura está dirigido a autónomos y empresas en el ejercicio de su actividad profesional. No es un servicio destinado a consumidores.

2. Contenido del servicio

- Presupuestos con la imagen del cliente, plantillas de trabajos y catálogo de servicios.
- Emisión de facturas conforme al sistema VERI*FACTU, con su código QR, y remisión de los registros de facturación a la Agencia Tributaria con el certificado digital del cliente.
- Facturas rectificativas, anticipos, cobros parciales y control de lo pendiente de cobro.
- Registro de facturas de proveedores y cálculo del IVA trimestral para la gestoría.
- Usuarios para el equipo del cliente con distintos permisos.
- Alojamiento de la aplicación y de los datos, copias de seguridad, mantenimiento, mejoras y actualizaciones durante la vigencia de la suscripción, y soporte por correo electrónico y por teléfono en días laborables.
- **Servicios opcionales**, que se contratan y facturan aparte: la **puesta en marcha** (configuración de la empresa, el logotipo, los servicios y el certificado digital), **Pago Fácil** (cobro de facturas con tarjeta u otros medios de pago) y el **control horario** con Tic Tic, que se rige por sus propias condiciones.

3. Precio y forma de pago

- **Suscripción:** 20 € + IVA al mes, o 240 € + IVA al año.
- **Alta:** 450 € + IVA, en un único pago junto con la primera cuota.
- **Puesta en marcha (opcional):** 60 € + IVA, en un único pago junto con el alta.
- Todo lo que se contrata con el alta (el alta, la primera cuota y, en su caso, la puesta en marcha) puede abonarse de una vez o en **tres meses sin intereses**.
- El pago se realiza por adelantado, con tarjeta, a través de la plataforma de pago Stripe. STC-Consulting no tiene acceso a los datos de la tarjeta ni los conserva.
- STC-Consulting emite la factura correspondiente y la remite al correo electrónico de la empresa indicado en el registro.
- Cualquier modificación del precio se comunicará por correo electrónico con al menos 30 días de antelación a la siguiente renovación. Si el cliente no la acepta, podrá cancelar dicha renovación hasta el día anterior a la misma.

4. Duración, renovación y baja

- La suscripción **se renueva automáticamente** al final de cada periodo (mensual o anual), con el cargo correspondiente en la tarjeta del cliente.
- **Plan mensual:** puede cancelarse en cualquier momento, y la baja surte efecto al final del mes ya abonado.
- **Plan anual:** deberá cancelarse con **al menos 30 días de antelación** a la fecha de renovación. Si la cancelación se comunica con menor antelación, la suscripción se renovará por un año más y la baja será efectiva al término de ese periodo.
- La cancelación puede realizarse desde la pantalla de licencia de la aplicación o escribiendo a info@stc-consulting.es. Durante el periodo ya abonado el servicio se mantiene operativo y no se reembolsa la parte no utilizada. El alta y la puesta en marcha no son reembolsables.
- Si un cargo no puede realizarse y no se abona, el acceso quedará limitado a la pantalla de licencia y al pago, pero **los datos no se eliminarán**. Una vez abonado el importe, el servicio se restablecerá en el mismo estado.

5. VERI*FACTU y obligaciones fiscales

RehFactura genera los registros de facturación exigidos por el Reglamento de los sistemas informáticos de facturación (Real Decreto 1007/2023) y los remite a la Agencia Tributaria en nombre del cliente, con el certificado digital que este facilita. El cliente es el obligado tributario y el único responsable del contenido de sus facturas, de su veracidad y de sus declaraciones fiscales.

- Las facturas emitidas no pueden modificarse ni eliminarse: los errores se corrigen mediante facturas rectificativas.
- El cliente custodia su certificado digital y lo mantiene vigente. RehFactura lo conserva cifrado y lo utiliza exclusivamente para remitir sus registros de facturación.
- El cálculo del IVA trimestral y los informes para la gestoría son una ayuda; la presentación de las declaraciones corresponde al cliente o a su asesor.

6. Titularidad de los datos y finalización del servicio

Los datos que el cliente introduce en RehFactura (sus clientes, presupuestos, facturas, cobros y proveedores) son **propiedad del cliente**, que es el responsable de su tratamiento.

STC-Consulting actúa como encargada del tratamiento conforme al contrato de encargado del tratamiento.

Durante los 30 días siguientes a la finalización de la suscripción, el cliente podrá solicitar la entrega de sus datos y de sus registros de facturación. Transcurrido ese plazo, los datos se conservarán bloqueados durante el plazo legal de conservación de las facturas y de los registros de facturación (seis años, Código de Comercio) y, después, se suprimirán.

7. Obligaciones del cliente

- Facilitar datos veraces en el registro y mantenerlos actualizados.
- Custodiar las contraseñas de acceso y responder del uso que se haga de ellas.
- Utilizar RehFactura de forma lícita y exclusivamente para su propia actividad.
- Revisar el contenido de los presupuestos y las facturas antes de emitirlos.

8. Disponibilidad y soporte

STC-Consulting pondrá los medios razonables para que RehFactura funcione de forma continuada y segura, sin que pueda garantizar la ausencia de interrupciones. Podrán producirse paradas por mantenimiento, que se procurará realizar fuera del horario laboral, así como interrupciones ajenas a STC-Consulting (proveedor de alojamiento, servicios de la Agencia Tributaria o conexión a internet del cliente). Si la Agencia Tributaria no responde, los registros quedan pendientes y se reenvían automáticamente.

9. Demo

La demo es gratuita, tiene una duración de **30 días** y utiliza una empresa de ejemplo con datos ficticios. En la demo no se remite ningún registro a la Agencia Tributaria ni se realiza ningún cobro. Transcurrido ese plazo, **se elimina todo su contenido**. No deben introducirse en ella datos reales. La demo se ofrece en su estado actual, sin soporte ni garantía de disponibilidad.

10. Responsabilidad

STC-Consulting responde de la prestación diligente del servicio. Salvo dolo o culpa grave, su responsabilidad total frente al cliente se limita al importe abonado por este en los 12 meses anteriores al hecho que la origine, y no comprende daños indirectos tales como el lucro cesante o la pérdida de negocio, ni las sanciones derivadas del contenido de las facturas o de las declaraciones del cliente.

11. Suspensión

STC-Consulting podrá suspender el acceso en caso de impago, de uso ilícito de RehFactura o de un uso que comprometa la seguridad del servicio o de otros clientes. Salvo urgencia, lo comunicará previamente por correo electrónico. La suspensión no afecta a los registros de facturación ya emitidos, que se conservan.

12. Propiedad intelectual

RehFactura, su código, diseño y nombre son titularidad de STC-Consulting. La suscripción otorga al cliente un derecho de uso no exclusivo e intransferible durante su vigencia. Los datos introducidos por el cliente son de su propiedad.

13. Modificación de las condiciones

STC-Consulting comunicará por correo electrónico cualquier modificación de las presentes condiciones con al menos 30 días de antelación. Las modificaciones se aplicarán a partir de la siguiente renovación, salvo que vengan impuestas por la ley. Si el cliente no está de acuerdo, podrá cancelar la renovación antes de su entrada en vigor.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Barcelona.